

Nowy Tomyśl, dn. 14.01.2013

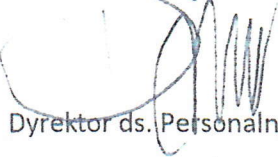
Referencje

Firma Open Konsultacje i Szkolenia prowadziła w roku 2012 dla spółki Phoenix Contact Wielkopolska Sp. z o.o. kilkumiesięczny projekt szkoleniowy dla 4 poziomów kadry kierującej zespołami produkcyjnymi oraz działami administracyjnymi. Pani **Anna Krawulska-Ptaszyńska** była jednym z 3 trenerów firmy zaangażowanych w ten projekt. Osoby objęte programem to kierownicy działów, warsztatów, brygadziści oraz grupowe gniazd produkcyjnych. Działania przed szkoleniowe objęły swoim zasięgiem przygotowanie dyrektorów poszczególnych pionów i polegały na zbudowaniu programu na podstawie diagnozy potrzeb szkoleniowych z zaangażowaniem tej grupy. Z kolei działania po szkoleniowe polegały na przedstawieniu dwóm poziomom zarządzania zagregowanych wyników z podsumowaniem obserwacji trenerskich prowadzonych w trakcie szkoleń, a dotyczących silnych stron i obszarów rozwojowych szkolonej kadry oraz przedstawiały obserwacje o charakterze „wyzwań systemowych” w zarządzaniu zasobami ludzkimi w firmie. Pani Anna, wspólnie z drugą trenerką, prowadziły obie aktywności około szkoleniowe.

Ze swojej perspektywy szczególnie cenię Panią Annę za podejście do klienta, w którym proponowanie programu szkoleniowego poprzedzone jest działaniami zmierzającymi do poznania potrzeb rozwojowych jak i poznaniem samej firmy. Niebagatelne znaczenie miała dla mnie elastyczność Pani Anny w dopasowaniu programu do potrzeb szkolonych kierowników oraz do naszych oczekiwań. Wartością dodaną w pracy z Panią Anną jest wspólne wypracowywanie rozwiązań w atmosferze konsultacji oraz doradztwo pojawiające się przy okazji tych działań.

Z informacji pozyskanych od uczestników szkoleń Pani Anna jawi się jako doświadczona, w pełni profesjonalna trenerka, budująca doskonały kontakt z grupą i efektywnie przeprowadzającą tę grupę przez nowe dla siebie doświadczenia rozwojowe. Pracownicy naszej firmy jednoznacznie wskazują na gotowość kontynuacji szkoleń prowadzonych przez Panią Annę i Jej zespół.

Aleksandra Dzięciołowska-Piątek



Dyrektor ds. Personalnych

Phoenix Contact Wielkopolska Sp. zo.o.