

# **Mentoring – czyli jak odkrywać i wspierać potencjał ucznia**

## **OFERTA SZKOLENIA OTWARTEGO**

---

Co nas wyróżnia	str. 2
Program szkolenia	str. 3-4
Sposób pracy	str. 5
Materiały szkoleniowe	str. 5
Trener prowadzący	str. 6
Warunki organizacyjne	str. 7

## Co nas wyróżnia:

---

- ✓ **Profesjonalna kadra trenerska** – nasi trenerzy są praktykami z kilkunastoletnim stażem. Są oni gwarancją najwyższej jakości usług.
- ✓ **Elastyczność** – szkolenia zostają dopasowane zgodnie z potrzebami uczestników.
- ✓ **Małe grupy szkoleniowe** – realizujemy warsztaty w **grupach do 4 osób**, każdy uczestnik otrzymuje tyle uwagi i czasu ile potrzebuje.
- ✓ **Sposób prowadzenia zajęć** – w naszych szkoleniach kładziemy nacisk na praktykę. Każde zagadnienie jest przećwiczone, bazujemy na sytuacjach z pracy uczestników.
- ✓ **Materiały szkoleniowe** – wygodny dostęp do materiałów szkoleniowych za pośrednictwem platformy "Strefa Klienta".
- ✓ **Kontakt po szkoleniu** – uczestnik może porozmawiać z trenerem po skończonym szkoleniu lub skontaktować się w innym terminie.
- ✓ **Dogodna forma płatności** – fakturę za udział w szkoleniu wystawiamy w dniu jego realizacji z terminem płatności 7 dni.
- ✓ **Certyfikowana jakość** – nasza firma pozytywnie przeszła przez proces certyfikacji i zdobyła znak jakości: TGLS Quality Alliance.
- ✓ **Sprawdzona firma** – zaufało nam wiele firm, poniżej wyszczególniamy kilku naszych partnerów. Dostępne są również referencje telefoniczne.



Volkswagen Motor Polska



## Przygotowanie:

---

Przed szkoleniem kierujemy do uczestników ankietę zawierającą program zajęć, z prośbą o zaznaczenie tematów i zagadnień, które są najbardziej interesujące oraz przedstawienie swoich oczekiwań względem szkolenia. Dzięki temu trener będzie mógł jeszcze lepiej przygotować zagadnienia, które będą omawiane podczas szkolenia.

## Profil uczestnika:

---

Osoby, które chcą nabyć lub zaktualizować posiadaną wiedzę na temat coachingu, mentoringu oraz umiejętności wspierania i motywowania pracowników.

## Program szkolenia:

---

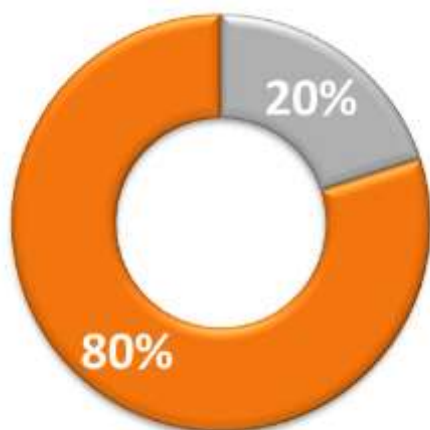
<b>1. Wprowadzenie - podstawowe cele i zasady mentoringu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozwój, trening, doradztwo – style pracy mentora</li> <li>• Przygotowanie do prowadzenia mentoringu</li> <li>• Proces i struktura mentoringu oraz kontrakt</li> <li>• Dobór właściwego sposobu wspierania pracownika – coaching a mentoring</li> </ul>
<b>2. Umiejętności dobrego mentora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Budowanie relacji</li> <li>• Umiejętność obserwacji</li> <li>• Umiejętność słuchania i zadawania pytań</li> <li>• Dawanie informacji zwrotnej</li> </ul>
<b>3. Zasady skutecznej komunikacji między mentorem a „ucznim” (czyli co robić, aby być właściwie rozumianym)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza czynników utrudniających porozumiewanie się ze strony nadawcy</li> <li>• Analiza czynników utrudniających proces komunikowania się ze strony odbiorcy</li> <li>• Rola komunikatów werbalnych i niewerbalnych w procesie komunikacji</li> <li>• Sposoby przeciwdziałania niezrozumieniu</li> </ul>
<b>4. Podstawowe umiejętności komunikacyjne mentora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mówienie, czyli sposoby budowania wypowiedzi</li> <li>• Techniki aktywnego słuchania (zadawanie pytań otwartych i zamkniętych, parafrazowanie, podsumowywanie, klaryfikowanie itp.)</li> <li>• Sposoby wyrażania zrozumienia</li> <li>• Argumentacja i przekonywanie do swoich racji</li> <li>• Style komunikowania się (kwestionariusz)</li> </ul>
<b>5. Prawidłowości związane z uczeniem się</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modele uczenia się</li> <li>• Cykl uczenia się W.E.Deminga</li> <li>• Przegląd technik wspomagających zdobywanie wiedzy i umiejętności</li> </ul>

<p><b>6. Prowadzenie rozmowy mentoringowej - narzędzia przekazywania konstruktywnych informacji zwrotnych</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jasne precyzowanie celów i określanie zadań</li> <li>• Rola werbalnych i niewerbalnych „sprzężeń zwrotnych”</li> <li>• Sposoby udzielania informacji zwrotnych (postawa i sposób formułowania wypowiedzi)</li> <li>• Zasady przekazywania informacji zwrotnych (10 narzędzi konstruktywnego feedbacku)</li> <li>• Wspólne poszukiwanie i wypracowywanie rozwiązań zaistniałych problemów</li> <li>• Pobudzanie kreatywności w procesie rozwiązywania problemów</li> </ul>
<p><b>7. Analiza stylów kierowania pod kątem uruchamianych zachowań i ich konsekwencji dla zespołu</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sposób przekazywania i zbierania informacji (obieg komunikacji)</li> <li>• Delegowanie zadań i podejmowanie decyzji (zakresy odpowiedzialności)</li> <li>• Sposób motywowania i zasady oceniania</li> <li>• Mechanizmy wywierania wpływu społecznego i głębokość osiągniętych zmian</li> </ul>
<p><b>8. Praktyczne ćwiczenie umiejętności mentora - część superwizyjna</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radzenie sobie z sytuacjami trudnymi (opór, niechęć, konflikt, agresja, brak kreatywności, bierność)</li> <li>• Radzenie sobie z „trudnym uczniem” (brak zaangażowania, roszczeniowość, konfliktowość)</li> <li>• „Studium przypadku”, czyli trudności, jakie pojawiały się na przestrzeni ostatnich miesięcy</li> <li>• Analiza przyczyn, czyli skąd się biorą problemy w relacjach między mentorem a „uczniem”</li> <li>• „Burza mózgów”, czyli próby poszukiwania konstruktywnych rozwiązań pojawiających się problemów</li> </ul>
<p><b>9. Planowanie dalszego rozwoju nowego pracownika</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klarowne stawianie celów (zasada SMART)</li> <li>• Umiejętność prowadzenia obserwacji i wyciągania z niej wniosków</li> <li>• Umiejętność właściwego doboru zadań do osób (poziomu ich dojrzałości i kompetencji)</li> <li>• Ustalanie zadań w oparciu o poczynione obserwacje – planowanie „obszaru najbliższego rozwoju”</li> </ul>
<p><b>PODSUMOWANIE:</b></p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>dyskusja</b> podsumowująca,</li> <li>• wręczenie uczestnikom <b>certyfikatów</b> ukończenia szkolenia,</li> <li>• <b>fotoprotokół</b> - prezentacja zawierająca zdjęcia flipchartów wykorzystanych podczas zajęć. Zawierają one kluczowe pomysły, wypracowane metody działania, oraz podsumowania zadań praktycznych realizowanych podczas zajęć.</li> <li>• po oficjalnym zakończeniu szkolenia <b>trener jest do dyspozycji</b> uczestników w razie pytań i udziela indywidualnych informacji zwrotnych.</li> <li>• zapraszamy uczestników do skorzystania z opcji <b>e-konsultacji</b> bądź kontaktu telefonicznego z trenerem prowadzącym szkolenie w przypadku pojawienia się sytuacji trudnych lub kwestii do dalszego przedyskutowania.</li> </ul>

**Uwaga!** Treść merytoryczna może ulec zmianie w trakcie trwania szkolenia w związku z potrzebami Uczestników i przebiegiem zajęć.

## Sposób pracy podczas szkolenia:

---



### 20% część teoretyczna

wykłady interaktywne poparte doświadczeniem trenera i uczestników

### 80% część warsztatowa

zagadnienia teoretyczne poparte przez ćwiczenia indywidualne i grupowe, wnioski z ćwiczeń zapisywanie na tablicy flipchart, dyskusje, sesja pytań i odpowiedzi, **praca na przykładach z praktyki** zawodowej uczestników,

**Warsztaty** nastawione są na praktyczne rozwiązywanie kluczowych i bieżących zagadnień. Po realizacji każdego z zadań pomagamy uczestnikom w przenoszeniu zdobytej wiedzy i doświadczenia na grunt codziennej pracy.

## Materiały szkoleniowe:

---



- ✓ Każdy z uczestników szkolenia wyposażony zostanie w segregator zawierający komplet materiałów szkoleniowych (liczących od 20 do 40 stron), będący uzupełnieniem treści omawianych podczas zajęć, długopis oraz wszelkie pomoce towarzyszące (arkusze robocze, arkusze pomocnicze, zadania).
- ✓ Dodatkowo osoby biorące udział w szkoleniu dostają materiały poszkoleniowe – **prezentację zawierającą zdjęcia flipchartów** wykorzystanych podczas zajęć. Zawierają one kluczowe pomysły, wypracowane metody działania, oraz podsumowania zadań praktycznych realizowanych podczas zajęć.

## Trener prowadzący:

---

**Anna Krawulska - Biegańska** – psycholog, trener, asesor, coach, autorka projektów rozwojowych

Ponad 18 lat doświadczenia w zawodzie. Autorka projektów rozwojowych dotyczących m.in. budowania i implementacji **systemów ocen pracowników**, wdrażania **wartości do organizacji**, cykli **szkoleń dla menedżerów, trenerów wewnętrznych i talentów**. Prowadzi **coaching i konsultacje indywidualne** dla kadry zarządzającej różnego szczebla. Jako asesor tworzy i realizuje badania **Assessment i Development Center**. Projektuje i realizuje **badania satysfakcji pracowników** oraz badania oceny pracownika metodą **270/360 stopni**. Jest ekspertem w obszarze usprawnienia **komunikacji wewnętrznej**.

Posiada certyfikaty: TA 101 w zakresie Analizy Transakcyjnej (wydany przez European Association for Transactional Analysis), certyfikat European Association for Psychotherapy oraz DiSC Certification. Jest członkiem zespołu poznańskiego Ośrodka Psychoterapii i Treningów Psychologicznych AION. Prowadzi również zajęcia w ramach podyplomowych studiów MBA na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu.

W pracy trenerskiej specjalizuje się w realizacji szkoleń z zakresu rozwijania kompetencji menedżerskich, komunikacji wewnętrznej, zarządzania czasem i planowania pracy, oraz train the trainers.

**Od początku swojej pracy w zawodzie trenerka prowadziła projekty rozwojowe dla takich firm jak:**

Aesculap Chifa B. Braun, Albis, Amica Wronki, AVK Polska, Avon Cosmetics, BASF Poliuretany, Berker, Bolsius, BP Europa SE, Brugman, Convert, DanHatch, Dolnośląska Fundacja Transplantacji, Duni, DWS Draexlmaier, Eckert, Essel Propack, Etex Building Performance, Euroline, Europol, Euroverlux, Everen, EWE Energia, Exalo Drilling, Firestone Industrial Products, FPC, Fresenius Medical Care, GJC Inter Media, Gonvarri, Górażdże Cement, Grundfos Pompy, Guardian, Hempel Manufacturing, Hermes, IBB Andersia Hotel, Ikea Industry Poland, Imperial Tobacco, Inea, ITM Baza Poznańska, Janipol, JMK, John Deere, Kärcher, Keller, KGHM, Krahn Chemie, Kruk, Kromberg & Schubert, Leopold, Lisner, M&W Spedition, Man Accounting Center, Maripol, Maszoński, MM Brown, Navikon, Netbox, Nickel Development, Novartis Poland, Novol, Pałac Mierzęcin, Pfeifer & Langen, Phoenix Contact, Piotr i Paweł, Plasticos Durex, PLI Logistik & Service, Polinova, Polipol, Polskie Stowarzyszenie Centrów Ogrodniczych, Postal, PROFIm, Amcor Flexibles Złotów, Radisson SAS centrum Hotel, Remar Rhenius Ronal, Schattdecor, Shapers', Siniat, Solaris Bus & Coach, Spectrum Brands, Stanley, Steico, Strabag, Strauss Cafe, Swisspor Polska, Tbmeca, Topex, Transpost, TUI Polska, Uesa, Uniwersytet im. Adama Mickiewicza, Walsroder, Vasco Group, Vestas, Vetoquinol Biowet, Voestalpine Rotec, Volkswagen Group Polska, Volkswagen Motor Polska, Volkswagen Poznań, VOSS Automotive, VOSS Fluid, Wavin Metalplast, Werner Kenkel, Wielkopolska Grupa Prawnicza.

## Warunki organizacyjne:

<b>Czas trwania szkolenia:</b>	2 dni szkoleniowe ( 2 x 8 x 45 minut + przerwy )
<b>Harmonogram:</b>	09.00-11:00 zajęcia 11:00-11:15 przerwa kawowa 11:15 -13:00 zajęcia 13:00-13:30 lunch 13:30-15:00 zajęcia 15:00-15:15 przerwa kawowa 15:15 -16.00 zajęcia
<b>Liczebność grupy:</b>	do 4 osób
<b>Termin:</b>	<b>11-12.03.2021 r.</b>
<b>Miejsce:</b>	OPEN Konsultacje & Szkolenia w Poznaniu przy ul. Serbskiej 6a/1
<b>Cena:</b>	<b>1450 PLN + 23% VAT / 1 osoba</b>
<b>Wartość obejmuje:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• przeprowadzenie zajęć przez <b>trenera z kilkunastoletnim doświadczeniem</b> w zawodzie,</li> <li>• prowadzenie szkolenia w <b>formie warsztatowej</b>,</li> <li>• <b>materiały szkoleniowe</b> będące uzupełnieniem treści prezentowanych w trakcie warsztatu,</li> <li>• <b>fotoprotokół</b> - wszystkim uczestnikom przesyłamy prezentację zawierającą zdjęcia flipchartów wykorzystanych podczas szkolenia, dzięki czemu uczestnicy mogą odtworzyć treści omawiane na zajęciach,</li> <li>• dostęp do <b>platformy „Strefa Klienta”</b>, gdzie może pobrać materiały, prezentacje, filmy i zdjęcia przygotowane podczas zajęć,</li> <li>• po zakończeniu warsztatu <b>trener jest do dyspozycji</b> w razie pojawienia się dodatkowych pytań ze strony uczestników,</li> <li>• możliwość skorzystania z <b>e-konsultacji</b> bądź kontaktu telefonicznego z trenerem prowadzącym szkolenie w przypadku pojawienia się sytuacji trudnych lub kwestii do dalszego przedyskutowania,</li> <li>• każdemu uczestnikowi wręczamy <b>imienny certyfikat</b> ukończenia szkolenia,</li> <li>• podczas szkolenia zapewniony jest <b>catering</b> (lunch i przerwy kawowe).</li> </ul>



Zapraszam do kontaktu:

**Julita Gotkowicz**

tel. kom. 881 036 989, tel. 61 66 22 400

[julita.gotkowicz@open-szkolenia.pl](mailto:julita.gotkowicz@open-szkolenia.pl)