



ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM RÓŻNORODNYM WIEKOWO

oferta szkolenia otwartego

Szkolenie pomaga w zrozumieniu różnic między pokoleniami oraz tego, jak wpływają one na zachowania i wartości w miejscu pracy. W trakcie szkolenia uczestnicy zdobywają wiedzę i umiejętności niezbędne do skutecznego komunikowania się, motywowania i budowania współpracy w zespole, uwzględniając specyficzne cechy i preferencje każdej grupy wiekowej.

Sposób pracy podczas szkolenia:

Uczestnicy poprzez **ćwiczenia i studia przypadków** uczą się i wyciągają wnioski, samodzielnie poszukują rozwiązań i budują własny zbiór narzędzi i dobrych praktyk, które będą przydatne podczas codziennej pracy.

- ✓ pracujemy w oparciu o **case study**, które pokazują realne problemy i rozwiązania,
- ✓ prowadzimy **ćwiczenia** zespołowe i indywidualne, po ich realizacji uczestnicy otrzymają informacje zwrotne, wnioski zapisujemy na flipcharcie, a następnie przekazujemy uczestnikom w formie prezentacji,
- ✓ zachęcamy uczestników do dzielenia się własnym doświadczeniem i moderujemy **dyskusje** grupowe,
- ✓ prowadzimy krótkie, **interaktywne wykłady**.



Standard Usług
Szkoleniowo-Rozwojowych

Prowadząca:
Anna Krawulska-Biegańska

Liczebność grupy:
3 – 5 osób

Termin realizacji:
19.12.2024 r.

Czas trwania:
1 dzień szkoleniowy
w godz.
9:00-16:00

Miejsce realizacji:
**ul. Serbska 6a/1
61-696 Poznań**

OPEN
Konsultacje i Szkolenia
Ul. Serbska 6a/1
61-696 Poznań

Julita
tel. 881 036 989

www.open-szkolenia.pl



PRZYGOTOWANIE:

Przed szkoleniem kierujemy do uczestników ankietę zawierającą program zajęć, z prośbą o zaznaczenie zagadnień, które są najbardziej interesujące oraz przedstawienie swoich oczekiwań względem szkolenia. Dzięki temu trenerka będzie mogła lepiej dopasować treść i ćwiczenia, które będą omawiane podczas szkolenia.

PROFIL UCZESTNIKA:

Szkolenie skierowane jest do menedżerów i liderów zarządzających zespołami składającymi się z pracowników z różnych grup wiekowych, osób odpowiedzialnych za rozwój zasobów ludzkich w organizacjach oraz dla wszystkich osób, które chcą lepiej zrozumieć i efektywniej współpracować z ludźmi z różnych pokoleń.

ZAWARTOŚĆ MERYTORYCZNA SZKOLENIA:

<p>1. Charakterystyka pokoleń: BABY BOOMERS, X, Y i Z:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Charakterystyka pokoleń pod względem: wartości, stylu komunikacji, motywacji, potrzeb i oczekiwań; • Prawdy i mity dotyczące poszczególnych pokoleń; • Zapoznanie z wiedzą nt. różnic pokoleniowych – praca na przykładach case study zgłoszonych przez uczestników szkolenia, zdefiniowanie różnych pokoleń w kontekście ich mocnych i słabych stron.
<p>2. Konflikty międzypokoleniowe:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potencjał i zasoby oraz zagrożenia i słabe strony, • Postawy i wartości, • Konflikty pokoleniowe – z czego wynikają i co leży u ich podłoża? • Czy różnice pokoleniowe istniały zawsze? • Stosunek do autorytetów.
<p>3. Korzyści zespołu wielopokoleniowego</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Określenie zakresu wszechstronności zasobów dostarczanych przez przedstawicieli poszczególnych pokoleń; • Mocne strony poszczególnych pokoleń; • Podział zadań i kompetencji; • Jak najlepiej wykorzystać potencjał pracowników z różnych pokoleń? • Uczenie się od siebie nawzajem.
<p>4. Komunikacja w zespole wielopokoleniowym</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Style komunikowania się poszczególnych pokoleń; • Jak słyszeć wartości, potrzeby, oczekiwania przedstawicieli różnych pokoleń; • Jak uniknąć barier międzypokoleniowych; • Jak dostosować przekaz do przedstawicieli różnych pokoleń?

<p>5. Zarządzanie zespołem wielopokoleniowym</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jak przełamywać bariery międzypokoleniowe? • Budowanie zespołu międzypokoleniowego; • Role i pozycje w zespole w różnych okresach życia; • Efektywna współpraca, czyli jak dobrać ludzi do zespołu; • Zapobieganie konfliktom;
<p>6. Jak motywować pracowników różniących się wiekiem i doświadczeniem?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rozpoznawanie indywidualnych czynników motywujących – lista potencjalnych motywatorów; • Źródła zadowolenia i satysfakcji pracowników w różnym wieku; • Co motywuje przedstawicieli różnych pokoleń? • Delegowanie zadań stosowanie do możliwości i predyspozycji.
<p>7. Pokolenie Z jako wyzwanie dla pracodawców</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Co wyróżnia pokolenie Z na rynku pracy? • „praca po 16 godzin na dobę to głupota” • Jak budować środowisko pracy, aby przyciągnąć przedstawicieli pokolenia Z? • Korzyści i zagrożenia wynikające z posiadania w zespole pracowników z pokolenia Z • Efektywna współpraca z przedstawicielami pokolenia Z – co stosować, a czego unikać?

PODSUMOWANIE:



- **dyskusja podsumowująca,**
- wręczenie uczestnikom **certyfikatów** ukończenia szkolenia,
- **fotoprotokół** - prezentacja zawierająca zdjęcia flipchartów wykorzystanych podczas zajęć. Zawierają one kluczowe pomysły, wypracowane metody działania oraz podsumowania zadań realizowanych podczas zajęć,
- w razie dodatkowych pytań po oficjalnym zakończeniu szkolenia **trenerka jest do dyspozycji** uczestników i udziela indywidualnych informacji zwrotnych.

WARUNKI ORGANIZACYJNE:

Czas trwania szkolenia:	1 dzień szkoleniowy (8 x 45 minut + przerwy)
Liczebność grupy:	3 - 5 osób
Termin:	19.12.2024 r.
Miejsce:	Siedziba firmy OPEN - ul. Serbska 6a/1, 61-696 Poznań
Cena:	900 PLN + 23% VAT / 1 osoba
Wartość obejmuje:	<ul style="list-style-type: none"> • diagnozę potrzeb w formie ankiety online skierowanej do uczestników przed szkoleniem, • przeprowadzenie zajęć przez trenerkę z wieloletnim doświadczeniem w zawodzie, • prowadzenie szkolenia w formie warsztatowej – ćwiczenia –> wnioski, • materiały drukowane i elektroniczne będące uzupełnieniem treści prezentowanych w trakcie szkolenia, • fotoprotokół - prezentacja zawierająca zdjęcia flipchartów wykorzystanych podczas szkolenia, zawierają one kluczowe pomysły, wypracowane metody działania oraz podsumowania zadań realizowanych podczas zajęć, • po zakończeniu szkolenia trenerka jest do dyspozycji w razie pojawienia się dodatkowych pytań ze strony uczestników, • imienny certyfikat ukończenia szkolenia, • podczas szkolenia zapewniony jest catering (lunch i przerwy kawowe).
Płatność:	Fakturę za udział w szkoleniu wystawiamy dzień po realizacji z terminem płatności 7 dni (nie pobieramy zaliczki przed realizacją szkolenia).

Zapraszam do kontaktu:
Julita Gotkowicz- Żok
 tel. **881 036 989**
julita.gotkowicz@open-szkolenia.pl

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY (kliknij w ikonę poniżej):



CO NAS WYRÓŻNIA:

- ✓ **Profesjonalna kadra trenerska** – nasi trenerzy są praktykami z wieloletnim doświadczeniem. Są Oni gwarancją najwyższej jakości usług.
- ✓ **Elastyczność** – szkolenia zostają dopasowane zgodnie z potrzebami uczestników, na podstawie ankiety wypełnionej przez uczestników przed szkoleniem.
- ✓ **Małe grupy szkoleniowe** – realizujemy warsztaty w **grupach 3 - 5 osobowych**, dzięki temu każdy uczestnik ma okazję wziąć udział w ćwiczeniach i otrzymać indywidualne informacje zwrotne.
- ✓ **Warsztatowy sposób pracy** – w naszych szkoleniach kładziemy nacisk na praktykę i studium przypadku, bazujemy na sytuacjach z pracy uczestników.
- ✓ **Wygodny dostęp do materiałów szkoleniowych** – po szkoleniu uczestnicy mogą pobrać materiały za pośrednictwem platformy online "Strefa Klienta".
- ✓ **Kontakt po szkoleniu** – uczestnik może porozmawiać z trenerką po skończonym szkoleniu lub skontaktować się w innym terminie.
- ✓ **Dogodna forma płatności** – fakturę za udział w szkoleniu wystawiamy w dniu jego realizacji z terminem płatności 7 dni.
- ✓ **Certyfikowana jakość:** nasza firma pozytywnie przeszła przez proces certyfikacji i zdobyła znak jakości: Standard Usług Szkoleniowo – Rozwojowych SUS 2. 0.
- ✓ **Sprawdzona firma** – zaufało nam wiele firm, zrealizowaliśmy projekty rozwojowe zarówno dla przedsiębiorstw MŚP, dużych firm oraz międzynarodowych korporacji, poniżej wyszczególniamy kilku naszych Klientów:



PEŁNA OFERTA NASZEJ FIRMY:



PROJEKTY ROZWOJOWE



DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE ROZWÓJ
I FUNKCJONOWANIE ORGANIZACJI



BADANIA, DIAGNOSTYKA, AUDYTY



COACHING I KONSULTACJE



WARSZTATY DLA ZESPOŁÓW



SZKOLENIA ZAMKNIĘTE



WELLBEING



DZIAŁANIA ONLINE