



WSPÓŁPRACA W ZRÓŻNICOWANYCH ZESPOŁACH - komunikacja międzykulturowa oferta szkolenia otwartego

Celem szkolenia jest rozwinięcie umiejętności skutecznej komunikacji w środowisku międzynarodowym i zwiększenie świadomości różnic kulturowych oraz ich wpływu na współpracę w zespołach. Szkolenie ma na celu minimalizowanie barier komunikacyjnych, podnoszenie efektywności współpracy w zróżnicowanych środowiskach.

Program obejmuje również praktyczne wskazówki dotyczące komunikacji z różnymi stylami zachowań. Uczestnicy dowiedzą się, jak dostosowywać sposób komunikacji do różnych wzorców kulturowych i jak te wzorce wpływają na efektywność zespołów.

Zawartość szkolenia:

- ✓ Bariery komunikacyjne i skuteczne metody ich minimalizowania,
- ✓ Style komunikacji do potrzeb zróżnicowanych zespołów,
- ✓ Techniki wspierające efektywność pracy w środowisku międzynarodowym,
- ✓ Budowanie partnerskich relacji i efektywne współpracowanie z osobami reprezentującymi różne kultury.



Standard Usług
Szkoleniowo-Rozwojowych



Prowadząca:
Katarzyna Zarębska

Liczebność grupy:
3 – 5 osób

Termin realizacji:
15.10.2025 r.

Czas trwania:
**1 dzień szkoleniowy
9:00-16:00**

Miejsce realizacji:
**ul. Serbska 6a/1
61-696 Poznań**

OPEN
Konsultacje i Szkolenia
Ul. Serbska 6a/1
61-696 Poznań

tel. 881 036 989

www.open-szkolenia.pl



PRZYGOTOWANIE:

Przed szkoleniem kierujemy do uczestników ankietę zawierającą program zajęć, z prośbą o zaznaczenie zagadnień, które są najbardziej interesujące oraz przedstawienie swoich oczekiwań względem szkolenia. Dzięki temu trenerka będzie mogła lepiej dopasować treść i ćwiczenia, które będą omawiane podczas szkolenia.

PROFIL UCZESTNIKA:

Szkolenie skierowane jest do osób na różnych stanowiskach:

- Managerowie zarządzających zespołami wielokulturowymi,
- Specjaliści ds. HR odpowiedzialni za budowanie relacji w zróżnicowanych zespołach,
- Pracownicy różnych działów, współpracujący z partnerami zagranicznymi,
- Osoby na stanowiskach wymagających częstych kontaktów z klientami, dostawcami lub kontrahentami z różnych kultur.

SPOSÓB PRACY:

Szkolenie zostało zaprojektowane w taki sposób, aby aktywnie angażować uczestników i umożliwić im zdobywanie praktycznych umiejętności poprzez:

- ✓ **Case study** – pracujemy na przykładach rzeczywistych problemów, które ilustrują konkretne wyzwania i sposoby ich rozwiązywania.
- ✓ **Ćwiczenia indywidualne i zespołowe** – uczestnicy mają możliwość praktycznego zastosowania wiedzy, a po zakończeniu każdego ćwiczenia otrzymują szczegółową informację zwrotną. Wszystkie wnioski są zapisywane na flipcharcie i udostępniane w formie prezentacji.
- ✓ **Wymiana doświadczeń** – zachęcamy uczestników do dzielenia się swoimi obserwacjami i przykładami z pracy, a moderowane dyskusje grupowe pozwalają na wymianę dobrych praktyk.
- ✓ **Interaktywne mini-wykłady** – krótkie, angażujące prezentacje dostarczają niezbędnej wiedzy teoretycznej w przystępnej formie, stanowiąc bazę do dalszych ćwiczeń.

Dzięki tym metodom uczestnicy nie tylko zdobywają wiedzę, ale przede wszystkim samodzielnie budują zestaw **narzędzi i dobrych praktyk**, które będą mogli wykorzystać w codziennej pracy.

ZAWARTOŚĆ MERYTORYCZNA SZKOLENIA:

1. Zarządzanie międzynarodowe a komunikacja międzynarodowa	• Charakterystyka efektywnej komunikacji – czynniki wpływające na efektywność komunikacji, • Różnice kulturowe a skuteczność komunikacji – bariery i ograniczenia, • Niewerbalne style komunikacji i znaczenie gestów, • Bariery komunikacyjne w środowisku zespołów zróżnicowanych, • Trudności w komunikacji w środowisku międzynarodowym – z czym borykająca się znane firmy międzynarodowe, • Skuteczne metody minimalizujące bariery komunikacyjne w zespołach zróżnicowanych.
2. Komunikowanie się z różnymi stylami zachowania	• Style komunikacji podczas współpracy ze zróżnicowanym zespołem – praktyczne wskazówki.
3. Wpływ kultury na efektywność pracy zespołu	• Co to znaczy, że zespół jest efektywny? • Czynniki determinujące udaną współpracę w zespole międzynarodowym, • Różne wzorce kulturowe i ich wpływ na efektywność zespołową.
4. Rozproszone zespoły międzynarodowe	• Dlaczego międzynarodowe zespoły rozproszone mogą być świetnym rozwiązaniem? • Korzyści z działania skutecznych międzynarodowych zespołów rozporozszonych, • Najczęściej napotymane trudności w zarządzaniu międzynarodowymi zespołami rozproszonymi, • Rola lidera w międzynarodowych zespołach rozproszonych.

PODSUMOWANIE:

	• dyskusja podsumowująca, • wręczenie uczestnikom certyfiatów ukończenia szkolenia, • fotoprotokół - prezentacja zawierająca zdjęcia flipchartów wykorzystanych podczas zajęć. Zawierają one kluczowe pomysły, wypracowane metody działania oraz podsumowania zadań realizowanych podczas zajęć, • w razie dodatkowych pytań po oficjalnym zakończeniu szkolenia trenerka jest do dyspozycji uczestników i udziela indywidualnych informacji zwrotnych.
---	--

WARUNKI ORGANIZACYJNE:

Czas trwania szkolenia:	1 dzień szkoleniowy – 9:00-16:00
Liczebność grupy:	3 - 5 osób
Termin:	15.10.2025 r.
Miejsce:	Siedziba firmy OPEN, ul. Serbska 6a/1, 61-696 Poznań
Cena:	950 PLN + 23% VAT
Wartość obejmuje:	• diagnozę potrzeb w formie ankiety online skierowanej do uczestników przed szkoleniem, • przeprowadzenie zajęć przez trenerkę z wieloletnim doświadczeniem w zawodzie, • prowadzenie szkolenia w formie warsztatowej – ćwiczenia –> wnioski, • materiały drukowane i elektroniczne będące uzupełnieniem treści prezentowanych w trakcie szkolenia, • fotoprotokół - prezentacja zawierająca zdjęcia flipchartów wykorzystanych podczas szkolenia, zawierają one kluczowe pomysły, wypracowane metody działania oraz podsumowania zadań realizowanych podczas zajęć, • po zakończeniu szkolenia trenerka jest do dyspozycji w razie pojawienia się dodatkowych pytań ze strony uczestników, • imienny certyfikat ukończenia szkolenia, • podczas szkolenia zapewniony jest catering (lunch i przerwy kawowe).
Płatność:	Fakturę za udział w szkoleniu wystawiamy dzień po realizacji z terminem płatności 7 dni.

Zapraszam do kontaktu:

Julita Gotkowicz- Żok

tel. 881 036 989

julita.gotkowicz@open-szkolenia.pl

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY (kliknij w ikonę poniżej):



CO NAS WYRÓŻNIA:

- ✓ **Profesjonalna kadra trenerska** – nasi trenerzy to doświadczeni praktycy, którzy gwarantują najwyższy poziom merytoryczny i jakość prowadzonych zajęć.
- ✓ **Elastyczność programu** – treści szkoleniowe są dostosowywane do potrzeb uczestników na podstawie wypełnionych wcześniej ankiet, dzięki czemu szkolenie jest w pełni dopasowane do oczekiwań.
- ✓ **Kameralne grupy szkoleniowe** – pracujemy w małych grupach (3–5 osób), co umożliwia każdemu uczestnikowi aktywny udział w ćwiczeniach i otrzymanie indywidualnej informacji zwrotnej.
- ✓ **Praktyczny charakter szkolenia** – podczas warsztatów koncentrujemy się na ćwiczeniach i analizie realnych sytuacji zawodowych, co zapewnia natychmiastowe zastosowanie zdobytej wiedzy.
- ✓ **Wygodny dostęp do materiałów** – wszyscy uczestnicy otrzymują dostęp do materiałów szkoleniowych za pośrednictwem naszej platformy online „Strefa Klienta OPEN”.
- ✓ **Dogodne warunki płatności** – fakturę za szkolenie wystawiamy w dniu realizacji z 7-dniowym terminem płatności.
- ✓ **Certyfikowana jakość** – nasza firma posiada certyfikat jakości Standard Usług Szkoleniowo-Rozwojowych Polskiej Izby Firm Szkoleniowych SUS 2.0.
- ✓ **Doświadczenie firmy** – posiadamy bogate doświadczenie w realizacji projektów szkoleniowych dla różnych organizacji, od MŚP po międzynarodowe korporacje. Poniżej przedstawiamy wybranych stałych Klientów.



PEŁNA OFERTA NASZEJ FIRMY:



PROJEKTY ROZWOJOWE



DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE ROZWÓJ
I FUNKCJONOWANIE ORGANIZACJI



BADANIA, DIAGNOSTYKA, AUDYTY



COACHING I KONSULTACJE



WARSZTATY DLA ZESPOŁÓW



SZKOLENIA ZAMKNIĘTE



WELLBEING



DZIAŁANIA ONLINE